

小規模店舗の運営に最適な  
予約管理システム



IONASS

イオナス



# IONASS（イオナス）に必要なもの

## インターネット環境とパソコンやタブレットがあればすぐにスタート

準備するものはWi-Fiなどのインターネット環境とお手持ちのパソコンのみで大丈夫。

新しくパソコンや機器を購入する必要はございません。

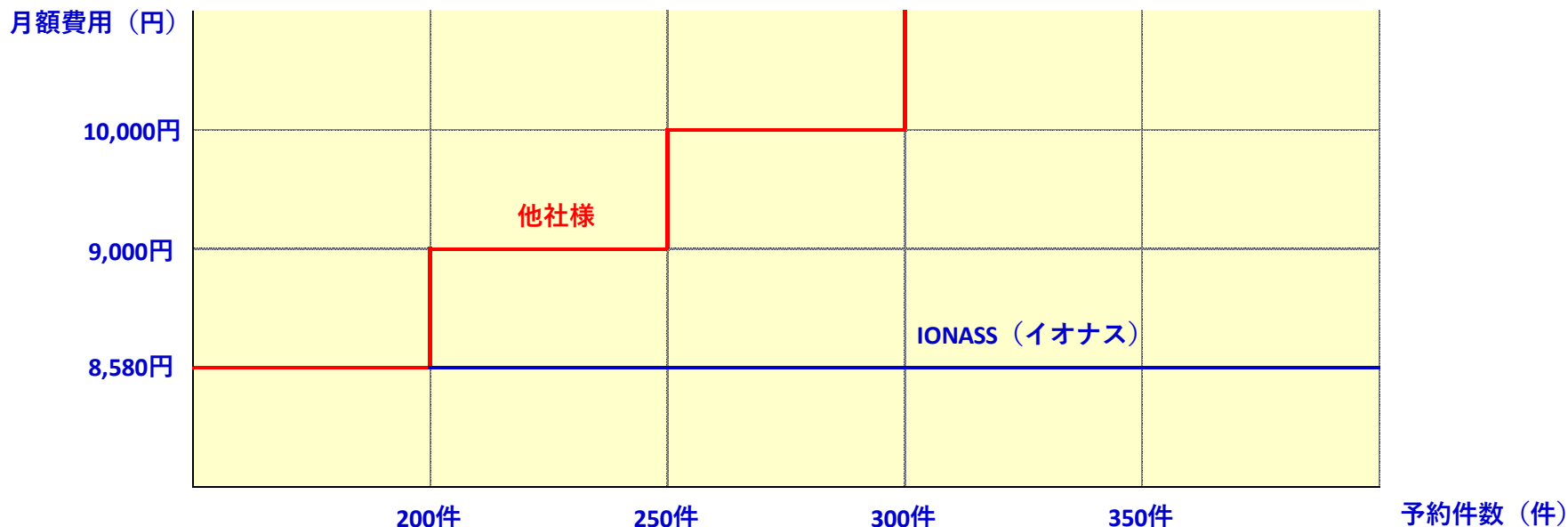
タブレットやスマートフォンでもログインや予約スケジュールの確認、閲覧をすることができます。

## 管理可能な月間予約件数は無制限で安心の定額料金

他社様の場合、登録される予約件数に応じて、月額費用が増加します。

IONASS（イオナス）は、たくさん予約件数を登録しても月額費用が変わりません！

安心の定額料金です。予約件数に関係なく、一定の月額費用のみで安心してご利用いただけます。



# IONASS（イオナス）ご提供価格



**IONASSは月額8,580円（税込）、初期費用無料**

IONASSの機能を使用することが可能で、**月額8,580円（税込）**

店舗さまのID発行などの**初期費用は無料**

お手持ちのインターネット環境がある**パソコン1台でOK**

サーバー保守料もすべて月額料金に含まれております。

※別途機材購入の必要はございません。

※1店舗につき1店舗IDが必要となります。

※一部、オプション機能（別途追加費用）もございます。

初回費用 （税込）	ご利用店舗さまの店舗ID作成 IONASS（イオナス）ご利用のためのデータベース作成	0円
基本機能 （税込）	24時間365日予約管理 会員情報のクラウド管理 店舗スタッフのシフト管理 商品販売や会計の売上管理	8,580円

IONASS

# IONASS（イオナス）の主な機能



## IONASS（イオナス）は、どのようなシステムですか？

IONASSは、小規模店舗の運営に最適な予約管理システムです。  
小規模店舗のあらゆるお悩みを解決する充実の機能が備わっています。

### 【主な機能】

#### 24時間365日予約管理

お客様からの予約をインターネットや自動応対電話で24時間365日予約受け付け対応します。

#### 会員情報のクラウド管理

ご予約をいただいたお客様の情報を会員情報としてクラウドで一元管理します。

#### 店舗スタッフのシフト管理

店舗スタッフのシフト時間を入力することで、出勤時間を管理することができます。

#### 商品販売や会計の売上管理

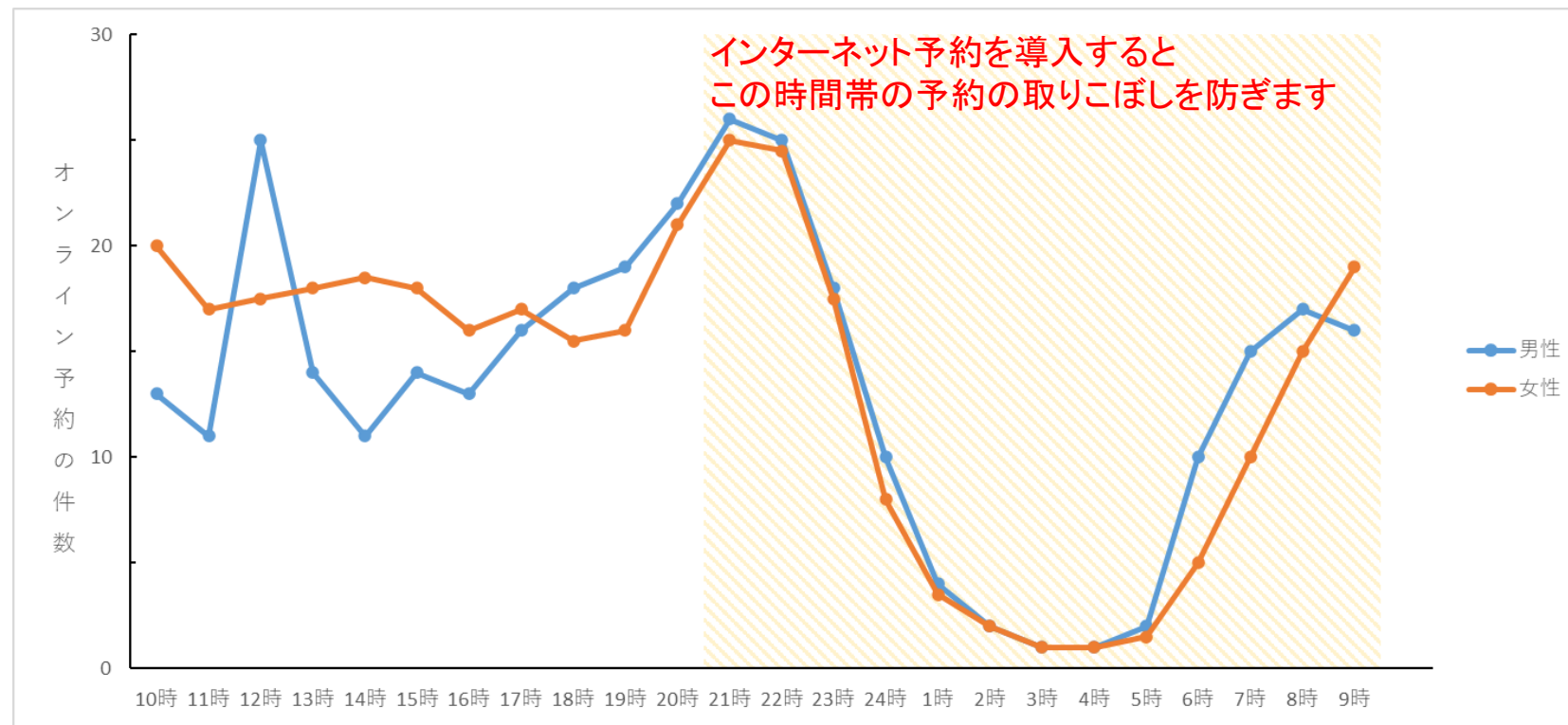
お客様の会計処理に加え、お店で販売している物販商品の会計処理も行うことができます。

# 24時間365日予約管理

## 深夜に多いオンライン予約の取りこぼしを防ぎます

インターネット予約は、店舗の閉店後から夜～深夜～早朝の時間帯も予約を受け付けることができます。調べたところ、インターネット予約の45%が「21時から8時まで」に入る傾向が分かりました。24時間365日受け付け可能にすることで、いままで取り逃してたお客様を獲得することが可能になります。翌朝までに、予約が入っているケースも多く見受けられます。

IONASS(イオナス)導入店舗の事例



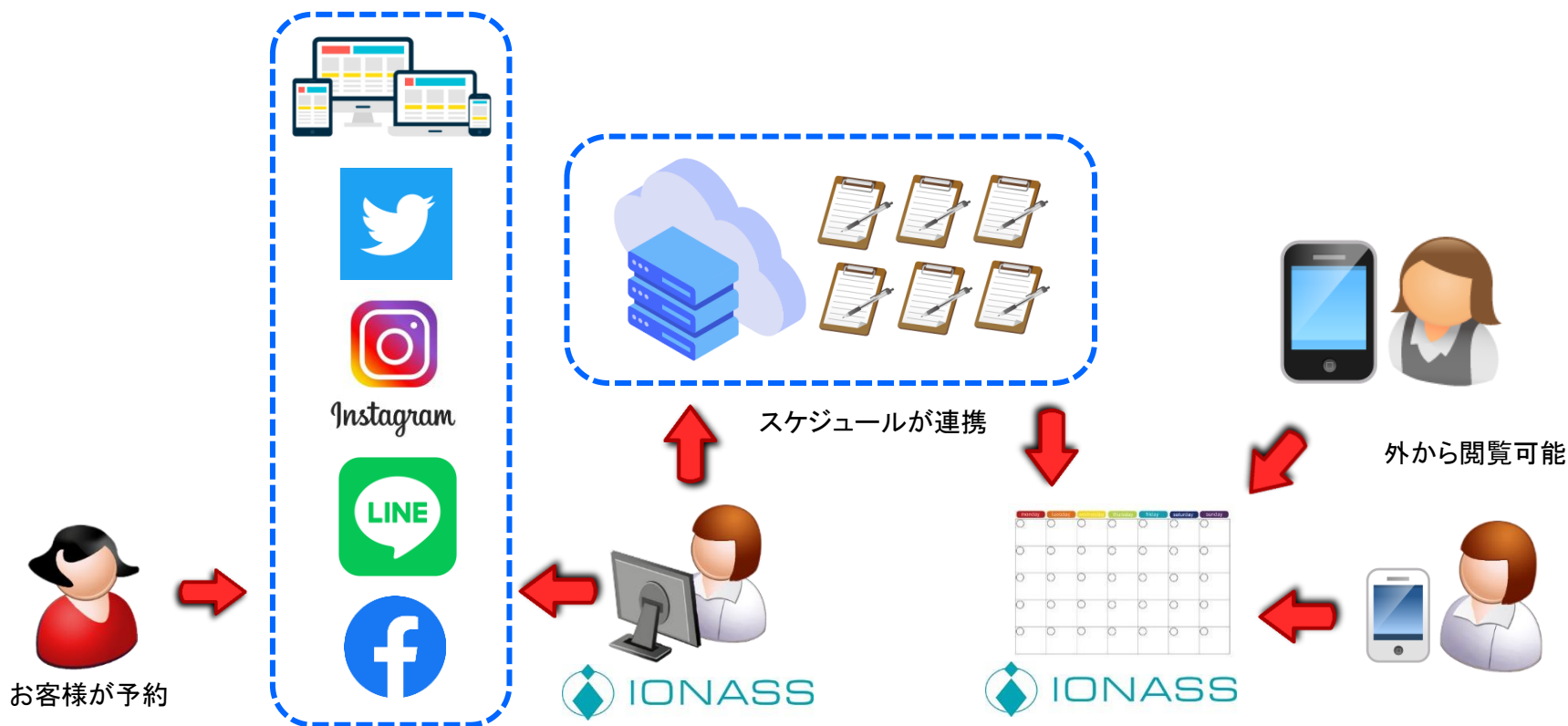
# 24時間365日予約管理

予約受け付けURLを店舗Webサイトに貼るだけで予約可能に

店舗専用に発行した「予約受け付けURL」を店舗のWebサイトやTwitter、Instagram、LINE、Facebookに貼り付けるだけで、お客様の予約をすぐに受け付けることが可能になります。

ホームページが無くても、SNSに貼るだけで簡単に告知発信ができるので、すぐに24時間365日の予約受け付けが開始できます。

予約受け付けURLを貼るだけ



# 24時間365日予約管理

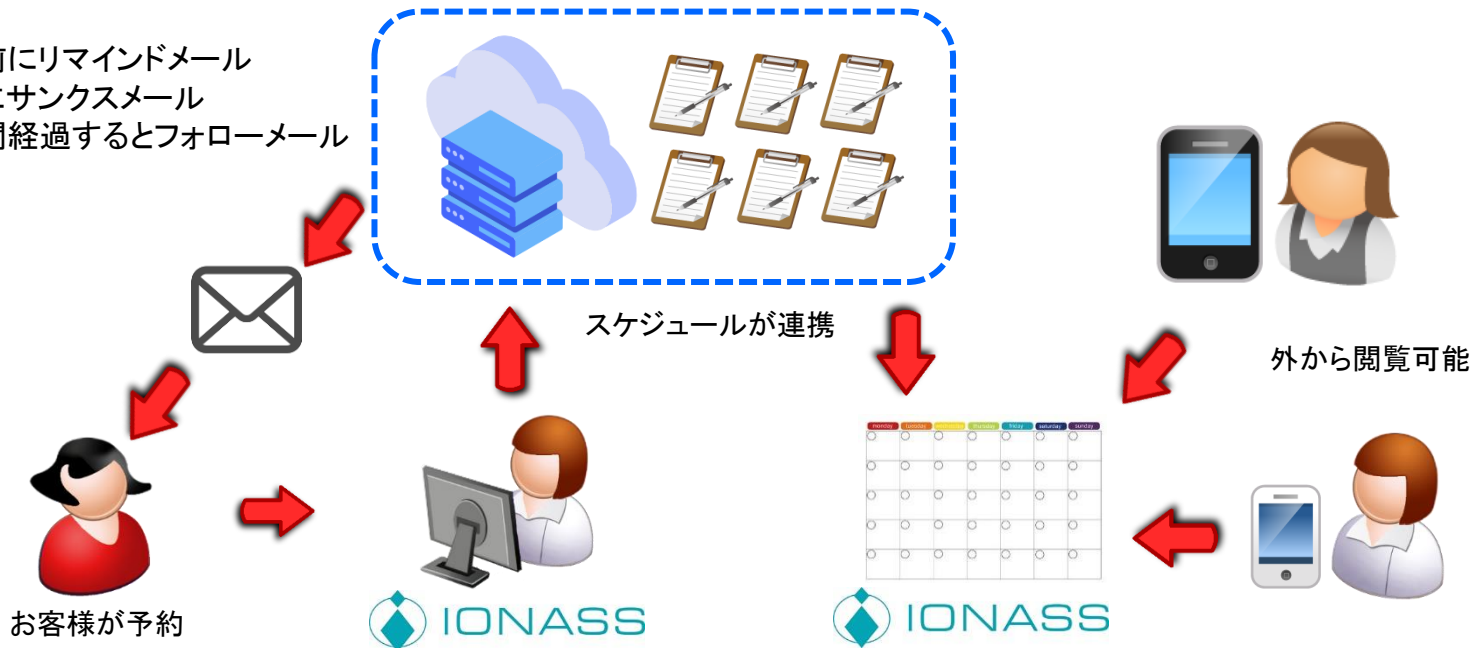
## お客様へのメールを自動送信

インターネット予約をいただいたお客様に対して、予約日前にリマインドメールを自動送信することが可能です。お客さまの来店忘れを防ぐことができます。

また、来店後にお礼を伝えるサンクスメールと一定期間経過したお客様に送るフォローメールを自動送信することも可能です。

より細かなアフターフォローを実現できます。

- ① 予約日前にリマインドメール
- ② 来店後にサンクスメール
- ③ 一定期間経過するとフォローメールが自動送信



# 24時間365日予約管理

## インターネット予約と同じカレンダーで店舗の予約をまとめて管理

お客様からの予約は、インターネット予約、自動応対電話予約、スタッフによる直接入力と様々な形で、24時間365日予約を受け付けます。それらの予約は、インターネット予約と同じカレンダーに記載されるので、ひとつにまとめてお客様からの予約を管理することができます。

## 予約カレンダーを印刷

予約カレンダーで印刷したい日を選択し、印刷することができます。店舗へそのまま貼り出すことができます。



インターネット予約も



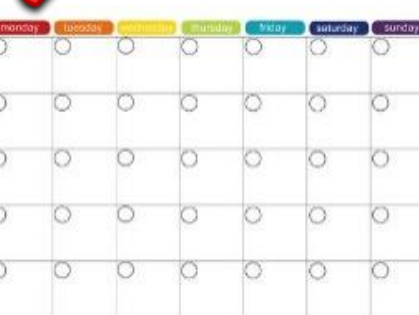
スタッフによる直接入力も



自動応対電話予約も



予約カレンダーを印刷して、店舗に貼り付け



インターネット予約と同じカレンダーでまとめて管理



# 会員情報のクラウド管理

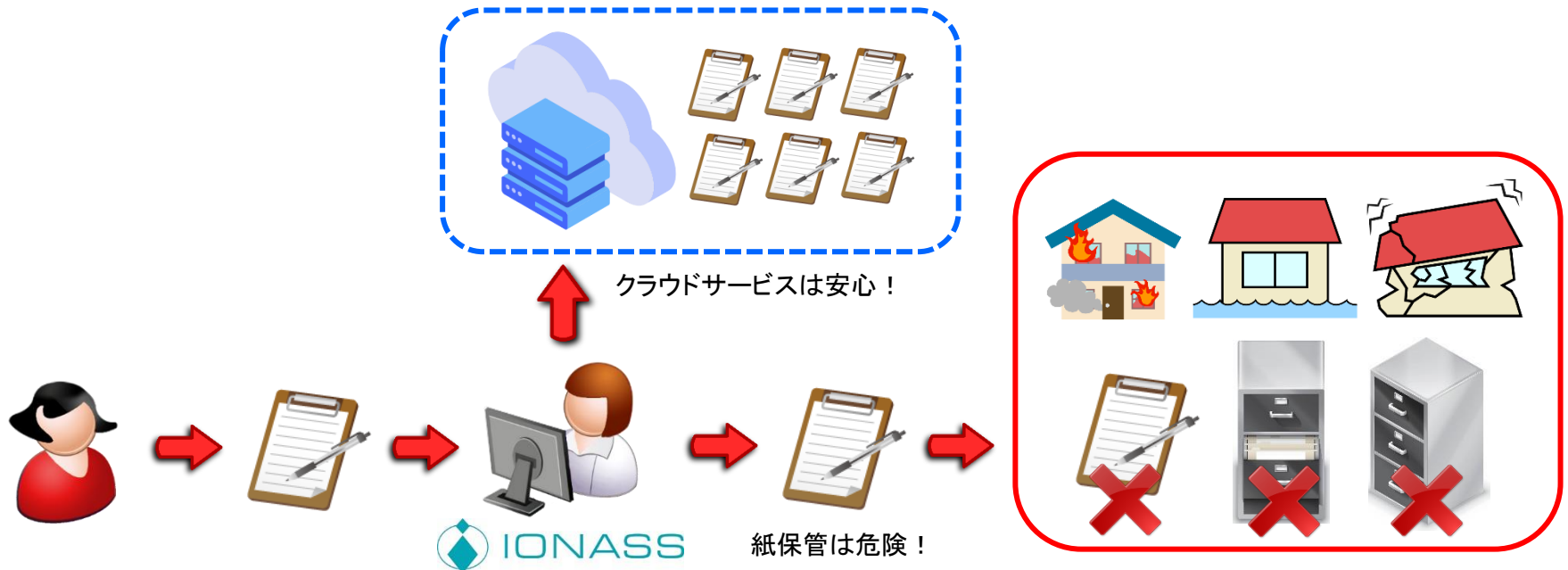
## お客様の大切な情報をクラウドで管理するから安心安全

紙で管理していたお客様の会員情報を、「クラウド」にてデータ管理。大切な資産価値ある情報が保守されます。自然災害等により焼失・紛失しても、大切な「お客様情報」はクラウドにあるから安心です。

## データ化することで情報検索が簡単に

クラウドによる情報の一元管理で欲しい情報が簡単に表示できます。

※クラウドサービスとは：データやアプリケーションがご利用のパソコンの中にあるのではなく、インターネット上で提供しているサービスです。



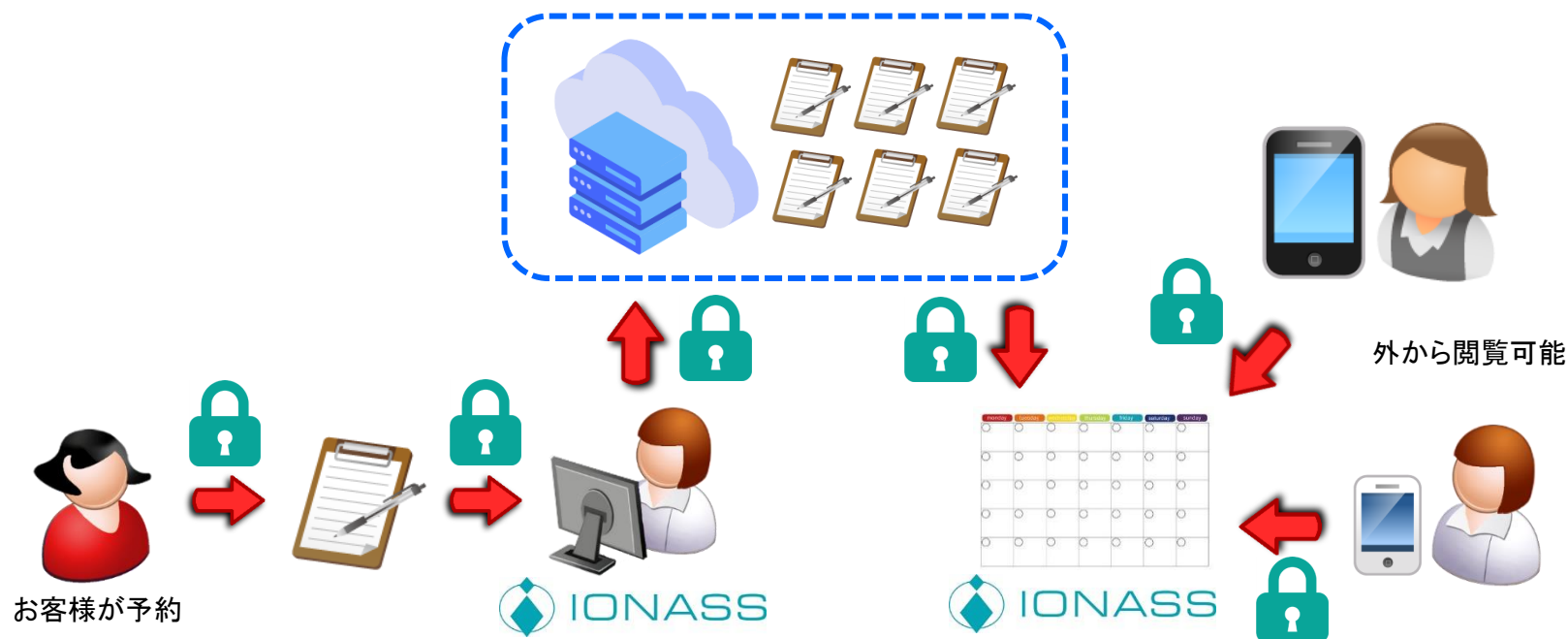
# 会員情報のクラウド管理

## SSL対応の情報通信を使用し、安心して安全なサイト運営

アドレスバーのURLに「鍵マーク」が表示されています。これは「SSL」というインターネット上のデータ通信を複雑に暗号化し、安心安全に送受信する仕組みのことです。IONASS（イオナス）は、SSL対応となっておりますので、安心して安全なサイト運営をお手伝いします。



SSL対応でデータ通信も暗号化、サイト運営も安心安全



# 会員情報のクラウド管理

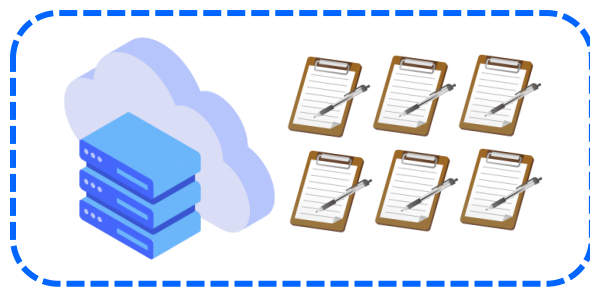
## 画像やエクセルファイルなどを会員情報に添付アップロード

会員情報に画像やエクセル、PDFなどのファイルを最大10個までアップロードすることが可能です。

(1ファイルサイズは10MB以内)

初回問診表や施術の前後の画像データなどを会員情報に保存することができます。

メールにファイルを添付するように、簡単にアップロード。ダウンロードも可能です。



会員情報にアップロード



会員情報にデータを添付



お客様が予約



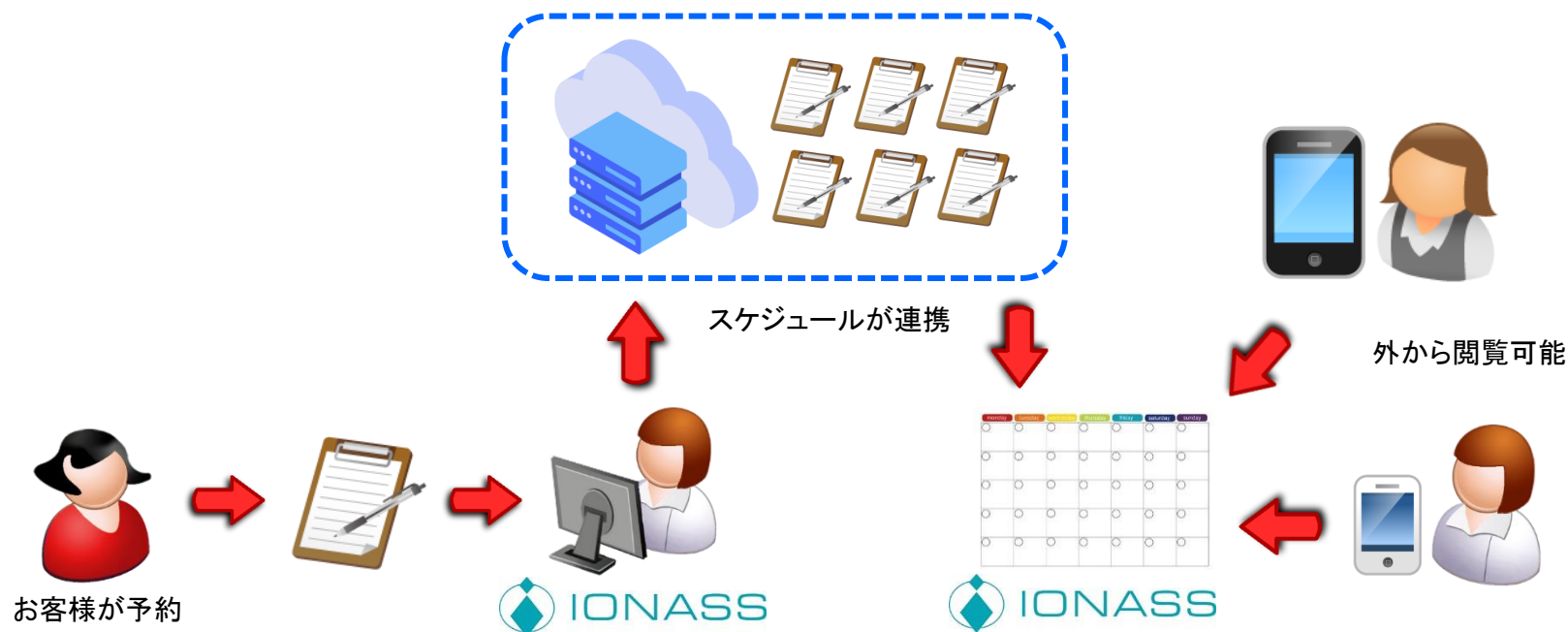
# 店舗スタッフのシフト管理

## 店舗スタッフのシフト管理

店舗スタッフの勤務時間を入力することによって、スタッフのシフト管理ができます。  
また、勤務時間を入力することで、スタッフを指名した「指名予約」も可能になり、指名料金をコースに加算することもできます。

## 管理したスケジュールを店舗外の環境から閲覧可能

ログイン可能な店舗スタッフは、店舗内に関わらず、インターネットがある外環境からでも予約スケジュールやスタッフのシフトスケジュールの確認や閲覧をすることができます。



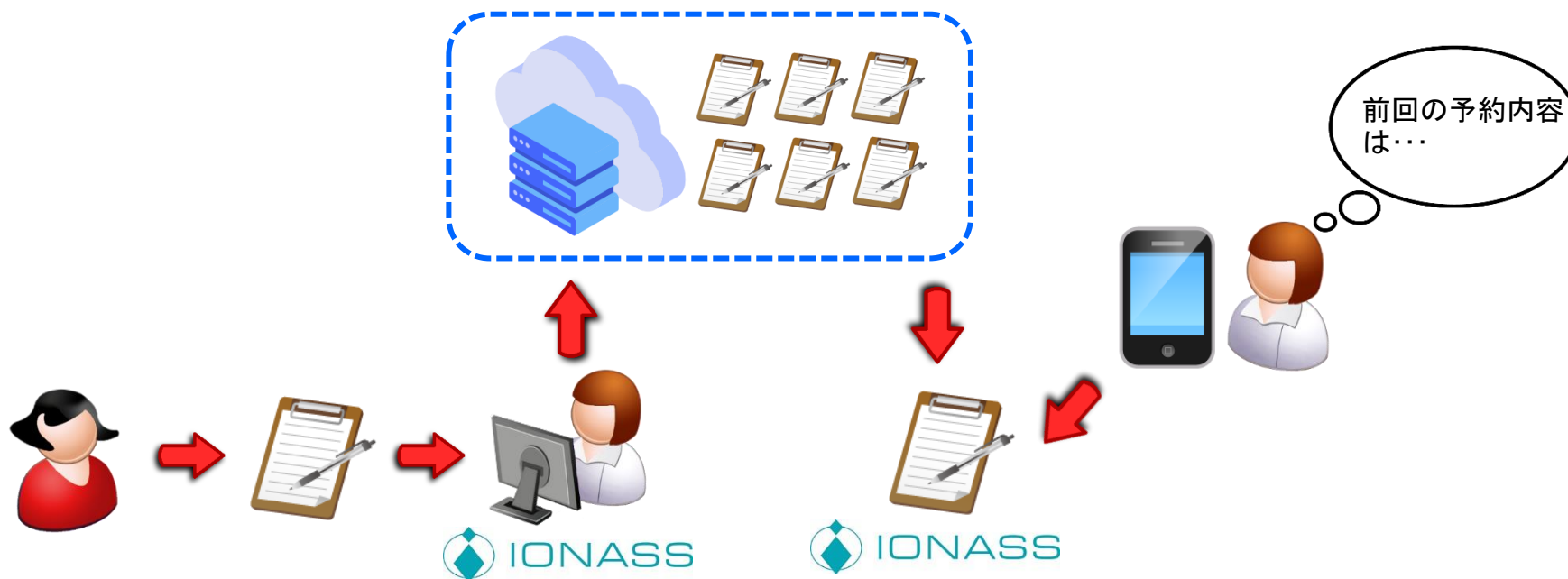
# 商品販売や会計の売上管理

## 会計処理の活用で、予約履歴がデータとして蓄積

お客様の「予約コース」が終了しましたら、そのまま「会計処理」を行うことで一連の流れが完了となります。その際に「備考欄（文字制限無し）」を自由にご活用いただき、予約時の内容や気づき、次回の予約に関するメモなどを記入することが可能です。

## 過去の予約履歴を閲覧することが可能

入力した予約履歴の情報は、会員データに紐付いて蓄積されますので「会員検索」から過去の予約履歴や備考欄に記載した内容を閲覧することが可能です。



# 商品販売や会計の売上管理

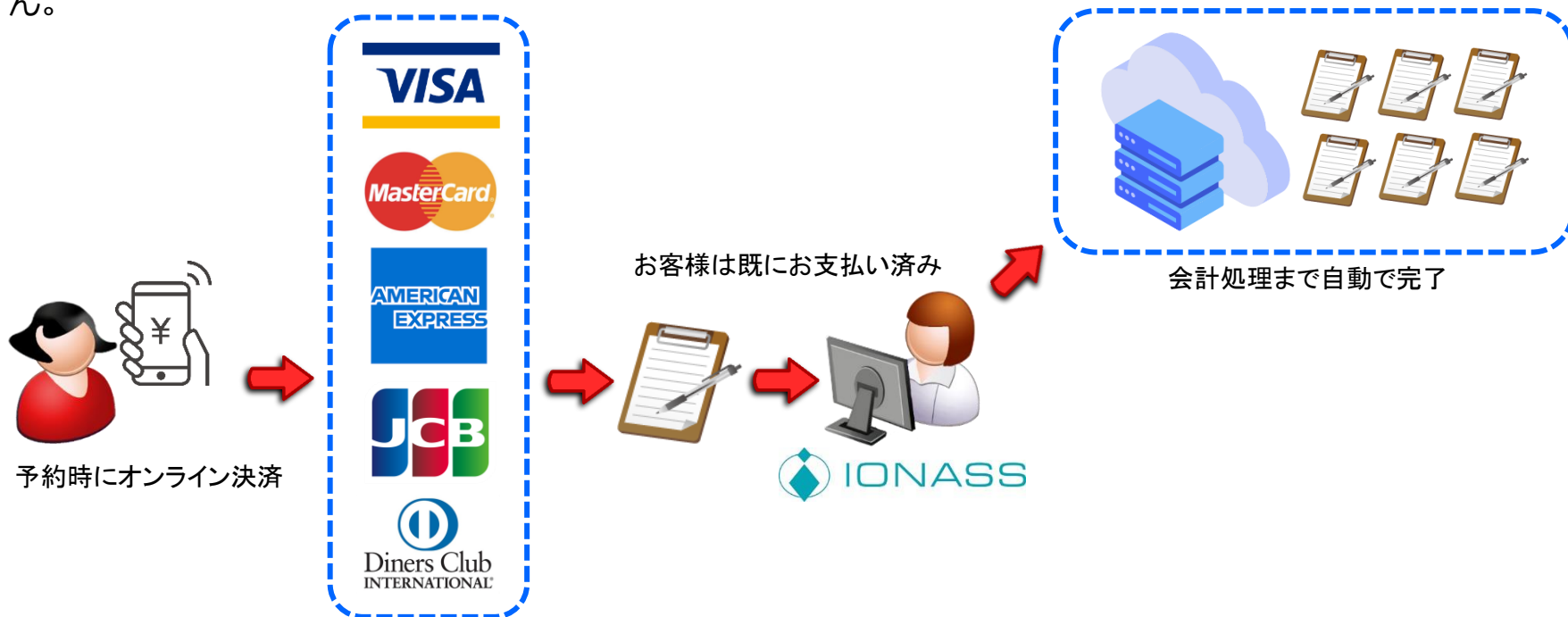
## オンライン決済機能で施術から会計までを効率化

オンライン決済機能とは、ネット予約時に「クレジットカードで決済できる機能」のことです。オンライン決済を活用することで、お客様は事前に支払いを完了できる上、店舗側も当日の会計処理が不要になるため、業務の負担が軽減されます。また、直前のキャンセルや無断キャンセルの抑制にもなります。

## 月額利用料なし、決済手数料は3.6%

月額利用料は無料、決済手数料は一律3.6%となっております。

利用可能なブランドは、VISA、MasterCard、AMEX、JCB（JCBは別途審査が必要）、Dinersとなっております。決済代金の入金日は週1回または月1回の任意の日付を選択可能です。振込手数料はありません。



# 【オプション機能】簡単にホームページ作成

## 誰でも簡単にホームページ作成ができます

ホームページ作成機能を使用すれば、予約ページの他に店舗様のホームページが追加で作成されます。難しい専門的な知識は必要ありません。管理画面で編集が簡単にできます。

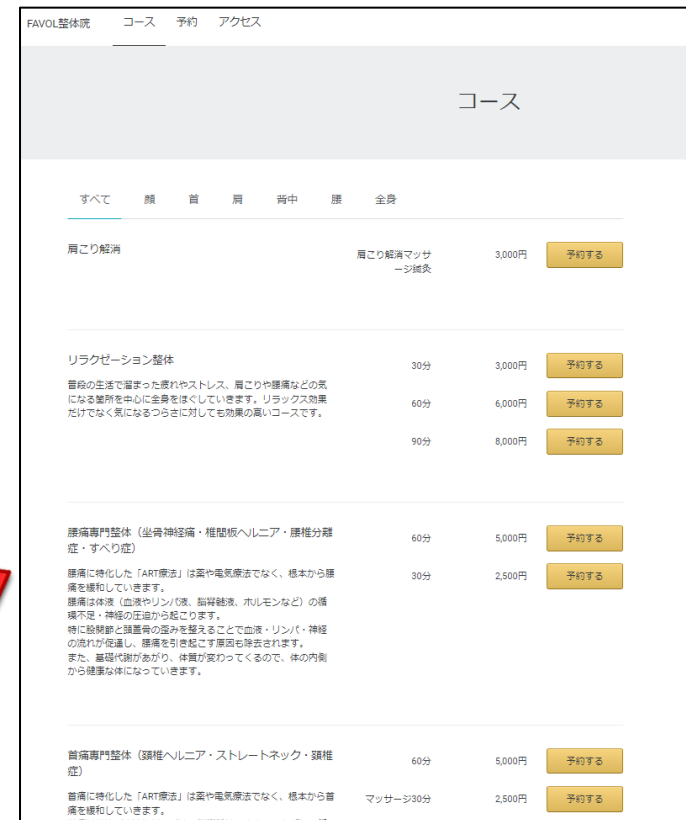
※こちらの機能は、オプション機能のため別途追加料金となります。

簡単にホームページが作成できます



こちらの予約ボタンを押すと予約ページに遷移します

予約ボタンを押すと、予約ページへ



# IONASS（イオナス）申込みご連絡先



## IONASSに関するお問い合わせは、お気軽にどうぞ

IONASSに関するお問い合わせは、下記ご連絡先までお願いします。

◆お電話はこちら ➡(本社)[0234-43-0881](tel:0234-43-0881)

◆IONASSのホームページはこちら ➡ <https://lp.ionass.jp/>

※お問い合わせフォームからもお気軽にどうぞ

◆ファボル株式会社 / Favol

本社 : 〒999-7781

山形県東田川郡庄内町余目字沢田108番地1

庄内町新産業創造館内